

NOTAT

Konkurrenceudsættelse på syge- og barseldagpengeområderne: Oplæg til indledende teknisk dialog (nov. 2012)

ATP og KOMBIT samarbejder om konkurrenceudsættelse af nye sagsbehandlings- og selvbetjeningsystemer på syge- og barseldagpengeområdet. Systemerne anskaffes via EU-udbud.

KOMBIT og ATP ønsker at gennemføre udbud af høj kvalitet med solide tilbud fra kvalificerede leverandører. ATP og KOMBIT lægger derfor vægt på løbende – og inden for udbudsreglernes rammer – at inddrage potentielle leverandørers perspektiver gennem dialog.

Materiale og referater fra afholdte møder offentliggøres løbende på kombit.dk og atp.dk. Der udleveres herudover ikke særskilt materiale til potentielle leverandører.

Notatet erstatter eller udgør ikke (dele af) det kommende udbudsmateriale.

1. Strategisk forankring

Konkurrenceudsættelse af it-understøttelsen af administration af syge- og barseldagpengeområdet sker dels på baggrund af den samlede Udbudsplan for monopolområderne, som kommunerne har vedtaget (kombit.dk/udbudsplan) og dels på grundlag ATP's Udbudsplan, som bestyrelsen for Udbetaling Danmark har vedtaget (udbetaling-danmark.dk/).

For sygedagpengeområdet lægges vægt på etableringen af bredt favnende fagsystem, der spiller sammen med omgivende systemer via den fælleskommunale rammearkitektur. Såfremt enkelte støttesystemer i rammearkitekturen ikke er realiseret ved systemets lancering, vil løsningen blive forberedt på at bruge støttesystemer mv., så snart de er i stabil drift.

For barseldagpengeområdet lægges vægt på etableringen af en løsning, der er målrettet den centraliserede stordrift, som er et af målene med Udbetaling Danmark. Løsningen skal være en del af en forretningsarkitektur med ét bredt favnende forretningssystem pr. ydelsesområde (barseldagpenge, pension, familieydelse og boligstøtte), der anvender servicekomponenter fra ATP's it-plattform, i samspil med den fælleskommunale rammearkitektur, med henblik på at udnytte stordriftsfordele.

Målet er i begge tilfælde at sikre lavest mulige it-udgifter igennem en styrket konkurrence på det offentlige it-marked. KOMBIT's konkurrenceudsættelse sker på vegne af landets 98 kommuner, mens ATP's sker som led i den fremtidige understøttelse af teknisk administrativ bistand billigst muligt i Udbetaling Danmark.

KOMBIT og ATP samarbejder om en række elementer i forbindelse med konkurrenceudsættelsen. Samarbejdet spænder bredt – eksempelvis erfaringsudveksling om og dialog med potentielle leverandører, etablering af interimsløsninger og udfasning af eksisterende systemer, samt fælles specificering af relevante dele af begrebs- og informationsmodellerne.

2. Konkurrenceudsættelsens målsætninger

Visionen for konkurrenceudsættelsen er, at etablere sagsbehandlings- og selvbetjeningssystemer, som vil effektivisere og nedbringe de administrative omkostninger uden, at borgerservicen forringes.

Målsætningerne kan beskrives gennem følgende kvalitative udsagn:

- a) Høj grad af (fuld)automatisering af sagsbehandlingen
- b) Stor medvirken fra borgere i form af digital selvbetjening
- c) Høj grad af beslutningsunderstøttelse i sager, som ikke kan afgøres automatisk
- d) Minimering af den ydelsesspecifikke løsning gennem stort genbrug af data og services via anvendelse af fællesoffentlige og kommercielle services, samt fællesoffentlige standarder
- e) Et robust, skalérbart system, som nemt kan opdateres ved lovændringer m.v.
- f) Mulighed for løbende at genudbyde drift og vedligehold af systemet for at sikre konkurrencedygtige priser

3. Fremgangsmåde og foreløbig tidsplan

KOMBIT og ATP planlægger i løbet af 2013 at konkurrenceudsætte it-understøttelsen af administrationen af både sygedagpenge- og barseldagpengeområdet.

Konkurrenceudsættelsen forventes at ske gennem begrænsede udbud, som vil omfatte både systemudvikling samt drift og vedligehold i en efterfølgende periode (servicebu-reauløsning). De nye systemer forventes at kunne idriftsættes primo 2016.

For at sikre, at konkurrenceudsættelserne realiserer målsætningerne, gennemfører KOMBIT og ATP i fællesskab en analyse af, hvilke samarbejdsmodeller omkring de forestående konkurrenceudsættelser, der vil være optimale for alle parter. ATP og KOMBIT ønsker derfor at vurdere fordelene ved fælles udbud og systemkomponenter i forhold til øget kompleksitet og afhængigheder mellem de to anskaffelser.

4. Domæneområderne

De to domæneområder, barseldagpenge og sygedagpenge, er kendetegnet ved en række grundlæggende ligheder. Frem for alt fordi de i hovedtræk er skåret efter sammen dagpenge-forløb, hvilket bl.a. skyldes at ordningerne tidligere har været samlet i samme lovgivning. Lovgivningerne forventes fremover at udvikle sig i hver sin retning.

Områderne har imidlertid også en række grundlæggende forskelle i dag, som også forventes at eksistere fremover. Det betyder, at designet af nye løsninger skal håndtere forskellige behov ang. snitflader, processer med videre. Hertil kommer, at ATP leverer teknisk og administrativ bistand til Udbetaling Danmark, der er en selvstændig myndighed med myndighedsansvar for administration af ydelsesområder og at løsninger er lovmedholdelige. KOMBIT er et indkøbsfællesskab på vegne af samtlige landets 98 kommuner.

Forskelle og ligheder mellem de to domæneområder m.v. er opsummeret i nedenstående tabel.

| | Barseldagpenge | Sygedagpenge |
|--------------------------------|---|--|
| Lovgivning | Barselsloven | Sygedagpengeloven |
| Modtagere | Den fraværende eller dennes arbejdsgiver | |
| Omfattede | Lønmodtagere, ledige og selvstændige. "Biveje" for nyuddannede, lønnet praktik, ophold i udlandet mv. | |
| Overordnet forløb | Samme perioder og ydelsesforløb (f.eks. 4/5 uger). Områdespecifikke hændelser påvirker forløb | |
| Mulig opstart | Initieres af person via selvbetjeningsløsning (forventet). Arbejdsgiver bekræfter løn under barsel via NemRefusion. | Initieres af arbejdsgiver via NemRefusion. Fraværende supplerer oplysninger via selvbetjeningsløsning (forventet). |
| Opfølgning | Nej | Ja (inden udgangen af 8. uge) (foretages i kommunens jobcenter) |
| 'Ydelsespersoner' * | Den fraværende plus barn og øvrig forælder | Den fraværende |
| Perioder* | 4-5 typer af orlov fordelt på 52 uger. Kan udskydes og opdeles af fraværende. | Op til 52 uger fordelt på 30 dages arbejdsgiverperiode og resten som dagpengeperiode (varierer). Afhænger af fraværendes medvirken og raskmelding. |
| Forlængelser* | Ja (objektive kriterier, dog subjektive kriterier omkring sygdom) | Ja (subjektive kriterier) |
| Dokumentation* | Primært ved sygdom og adoption (ca. 25 % af sagerne) | Oplysningskema, som KL og AMS arbejder på at udfase |
| Finansiering af ydelse* | 100 % statslig (dog 50 % statslig og 50 % kommunal for alvorligt syge børn) | Variierende kommunal og statslig (afhænger af periodens længde og fraværendes medvirken) |
| Delvis ydelse | Ja i forbindelse med forældreorlov | Ja i forbindelse med delvis raskmelding (subjektiv vurdering) |
| Sats | Satsberegning forventes omlagt og automatiseret via eIndkomst | |
| Grundlag* | Beskæftigelseskrav og satsberegning forventes omlagt og automatiseret via eIndkomst | |

| | Barseldagpenge | Sygedagpenge |
|---|--|--|
| System-afhængigheder (integrationer) | I stort omfang sammenfaldende. Barseldagpenge er dog afhængig af barselplan og fødselsoplysninger, mens sygedagpenge er afhængig af oplysninger fra jobcenter. | |
| Sager (pr. år) | Ca. 360.000 | Ca. 860.000 |
| Udbetalinger (pr. år) | 9,9 mia. kr. | 14,7 mia. kr. |
| Sagsbehandlere | Ca. 150 | 400-500 |
| Sagsbehandlingsenheder | 1 myndighed (5 regionale centre) | 98 kommunale myndigheder |
| Governance | ATP har ansvar for at realisere administrative effektiviseringer, og sikre løsningens lovmedholdelighed | KOMBIT har ansvar for at tilvejebringe effektiviseringspotentiale, og sikre løsningens lovmedholdelighed og videreudvikling på kommunernes vegne |
| Ressortmyndighed | Arbejdsmarkedsstyrelsen | |

Tabel 1: Oversigt over forskelle og ligheder på syge- og barseldagpengeområdet. * markerer uddybende forklaring nedenfor.

Enkelte dele af tabellens indhold er uddybet i det følgende:

- *Ydelsespersoner*: Sagsstrukturen kan vise sig at være forskellig, idet den evt. vil ønskes baseret barn/graviditet/forældre og disses arbejdsgivere på barseldagpengeområdet. På sygedagpengeområdet er en sag knyttet til den sygemeldte og dennes arbejdsgiver.
- *Perioder og Forlængelse*: På barseldagpengeområdet kan den fraværende enten alene eller sammen med arbejdsgiveren vælge at udskyde ydelse. På sygedagpengeområdet afhænger perioden af den fraværendes raskmelding, som stopper ydelsen, hvorfor der ikke kan indsættes noget forudbestemt stop. Sygedagpenge ydes dog max. i en periode på 52 uger over 18 måneder (kommunen kan, efter skøn, forlænge ydelsen, hvis den fraværende f.eks. er på vej tilbage i job).
- *Finansiering af ydelse*: På barseldagpengeområdet er der som udgangspunkt 100 % statsrefusion. På sygedagpengeområdet afhænger omfanget af statsrefusionen af sygdomsperiodens længde og den fraværendes medvirken (oplysninger herom indhentes fra kommunens jobcenter-system). Selve opbygningen med refusion overfor arbejdsgiverne er i hovedtræk identiske.
- *Grundlag*: Beskæftigelseskravet for de to områder er enslydende. Det er således stort set de samme grupper, der er omfattet. Der er dog forskellige krav til længden af ansættelse for lønmodtagere, ligesom selvstændige i højere grad er afhængig af forsikringsdækning for tilkendelsen af sygedagpenge.
- *Dokumentation*: Barseldagpenge udbetales til personer, som har barselorlov. Sygedagpenge ydes alene i forbindelse med sygdom, og dokumentationen herfor skal indgå i bevillingen. På begge områder arbejdes der på øget brug af bl.a. eIndkomst, således at data og betingelser automatisk kan kontrolleres heri. I administrationen af sygedagpenge foretager kommunens jobcenter opfølgning overfor borgerne, og indkalder dem til samtale mv. (disse aktiviteter administreres i kommunens jobcenter-system). Der er ingen opfølgning på barseldagpengeområdet.

5. Spørgsmål til potentielle leverandører

På baggrund af notatets indhold ønsker ATP og KOMBIT, at interesserede leverandører overvejer de nedenstående spørgsmål (det er ikke en forudsætning, at alle spørgsmål besvares).

- 1) Har leverandøren referencer til lignende løsninger hos andre kunder i andre lande eller i sammenlignelige sektorer?
- 2) Hvilke muligheder ser leverandøren i en samlet konkurrenceudsættelse af systemerne på syge- og barseldagpengeområdet sammenlignet med to udbud, jf. skitseringen af de to områder i afsnit 4?
- 3) Hvilke udfordringer ser leverandøren i en samlet konkurrenceudsættelse af systemerne på syge- og barseldagpengeområdet sammenlignet med to udbud, jf. skitseringen af de to områder i afsnit 4? Og hvilke forslag har leverandøren til imødegåelse af disse udfordringer?
- 4) Hvordan vil et samlet udviklings- og implementeringsforløb hensigtsmæssigt kunne tilrettelægges? anbefaler leverandøren at udvikle et fælleslag der bagefter kan specialiseres; eller vil man starte med at udvikle den ene domæne-løsning, der bagefter kan kopieres og tilrettes?
- 5) Såfremt systemerne konkurrenceudsættes samlet, hvilke udfordringer ser leverandøren i efterfølgende at håndtere ét system i samarbejde med to kontraktholdere (KOMBIT og ATP)? Og hvilke krav stiller det til beslutningskraft, governance-struktur m.v.?
- 6) Hvad vurderer leverandøren indledningsvist omkostningerne (i mandemåneder) ved udviklingen af systemer på syge- og barseldagpengeområdet? Og hvordan påvirkes omkostningerne ved at samle opgaven i en samlet konkurrenceudsættelse og udvikling?
- 7) Hvad er leverandørens indledningsvise vurdering af omkostninger til drift, service, support og vedligehold?
- 8) Eksisterer der særlige barrierer, risici og udfordringer (forretningsmæssige, tekniske m.v.), som kan afholde leverandøren fra at byde?
- 9) Hvilke incitamentsstrukturer vil være hensigtsmæssige for at understøtte 'den gode leverance', herunder optimere slutgevinsterne (effektiviseringsmuligheder, brugertilfredshed, øget selvbetjening m.v.)?